



## REKLAMACIONI LIST

| Popunjiva potrošač:               |   |
|-----------------------------------|---|
| Proizvod:                         |   |
| Datum kupovine:                   | Datum prijema robe:   |
| Ime i prezime potrošača:          |   |
| Razlozi za odustanak:             |   |
| Adresa potrošača:                 |   |
| Potpis potrošača:                 | Datum (popunjavanja obrasca):   |
| Popunjiva trgovac:                |   |
| Naziv: Pertini Toys doo           | Adresa: Sindelićeva 4   |
| Broj telefona/faxa: 011/244 83 84 | Elektronska pošta: <a href="mailto:onlineshop@pertinitoys.co.rs">onlineshop@pertinitoys.co.rs</a> |

**Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana kupovine artikla prijavi reklamaciju.**

U slučaju reklamacije, ukoliko se reklamacija uvaži, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod.

Cena robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena u sedište trgovca, odakle je potrošaču i poslata. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao.

Prilikom povraćaja robe, ukoliko se odustaje od Ugovora, potrebno je robu obavezno vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju i po mogućstvu u originalnom i neoštećenom pakovanju. U slučaju povraćaja robe zbog nesaobraznosti, potrebno je da se ista, po mogućstvu, vrati u datom pakovanju.

Troškove vraćanja robe snosi potrošač. Ukoliko se utvrdi da potrošač ima pravo na reklamaciju, trgovac je u obavezi da refundira potrošaču iznos troškova nastao prilikom slanja robe.

Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i kompanija Pertini Toys doo ih neće upotrebljavati u druge svrhe.



PERTINI TOYS d.o.o.  
Ul. Sindelićeva br. 4  
11000 Beograd  
tel/fax:+381 11 244-83-84  
office@pertinitoys.co.rs  
www.pertinitoys.com

Matični broj: 20086939  
Šifra delatnosti: 3240  
PIB: 104069129  
PDV broj: 210869648  
BD. 80690/2005  
Tekući rn: 170-0030003015000-17

